

【連載】

高品質サービス

手厚いサポート

進化を遂げる

レンタルサーバー

第1回 企業向け高セキュリティプラン登場

<http://cside.jp/>

シーサイドネット、 新たな事業展開を語る

高品質なサービスと手厚いサポートが評判となり口コミでユーザーを増やしてきたCsideNetが、法人向けのサービス「C'S SERVER Professional」の開始を機にメニューをリニューアル。代表取締役の小尾英樹氏にCsideNetのビジョンと新サービスについて聞いた。

「お仕着せではない手厚いサポートと快適さの追求で ユーザーの信頼を積み上げてきた」

—— 御社は、手厚いサポートと高品質なサービスを提供するホスティング業者として急成長しています。

小尾 私たちは4年前の創業当時、他の専用サーバーを利用して事業を開始しました。このときは、サーバーの管理を他社に委ねていたため自分たちが理想とするサービスの質をユーザーに十分提供できずにはいました。たとえば、何かトラブルが発生しても、サーバー管理会社をお願いしてその対応を待つほかなく、結果的に私どものユーザーに不便をかけることになっていました。そこで、2年前に、自社で準備したサーバーをデータセンターに設置して環境を整えました。当時の私たちには、技術的にも経済的にもチャレンジングな変更でしたが、おかげでバックボーン回線の増強、メールやウェブなど各種サービスの自由度が格段に向上し、あらゆる面でユーザーの期待を裏切らないサービスを提供できるようになりました。

サーバー管理を他社に委ねたことで学んだものもあります。その1つは「アウトソーシングの落とし穴」です。事業の効率化を考えるとアウトソーシングは必要でしょうが、それではトラブルなどに迅速に対応できません。現在、私たちは、サーバーはもちろん、コントロールパネルやウェブメールなどのプログラムすべてを社内で準備しています。これにより、いざというときでも迅速に対応できるのです。

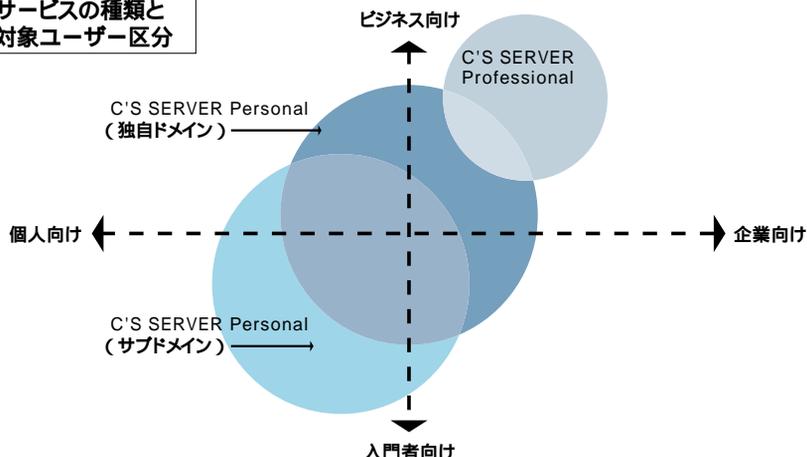
また、サポートの迅速性も絶対の自信があります。現在はメールのみですが、各種設定のような一般的な質問には、長くても2～3時間で返信しています。迅速性を維持しながらも、返信には決まりきったテンプレートは一切使っていません。いただいた質問ごとに担当者がそのつど文章を作成して返信することで、サポートの質を追求しています。

このような私たちの姿勢が、個人ユーザーを中心に大きな信頼を勝ち得てきたものと自負しています。



SSL 証明書を標準サービスとすることで「セキュリティの大切さを一般の人にも知ってもらいたい」と法人向けサービスの特徴を熟く語る、株式会社シーサイドネット 代表取締役 小尾英樹氏。

サービスの種類と 対象ユーザー区分





C'S SERVER Professional のトップページ

C'S SERVER Professional の特徴

SSL 証明書「セコムパスポート for Web」を標準提供

個人情報保護重視の時代、企業の大小を問わず必須の要件になってきた SSL を標準提供。ユーザーのサイトにセコム Web ステッカーを掲載することで安全性に配慮したホームページ運営であることがアピールできる。

サーバーインフラの脆弱性対策

サーバーに対して第三者によるポートスキャンレベルの定期診断を実施し、脆弱性への対応ももれなく実施している。

セコム不正侵入検知サービスの導入

24時間体制でサーバーへの不正アクセスを監視。不正アクセスを兆候の段階から認知して適切な対応を取ることが可能。

メールのセキュリティ対策の標準化

日本ネットワークアンシエイツ社 (McAfee) の最高スペック機によるウイルスメール、スパムメール対策に加えて、メーラーとメールサーバー間の通信暗号化 (POP Over SSL、SMTP Over SSL) に対応している。



「セコムトラストネットとの業務提携で 高いセキュリティレベルを確保したレンタルサーバーを提供」

— 今回メニューを整理して法人向けのサービスに力を入れることになった背景を教えてください。

小尾 まず1つは、150台ほどのサーバーを管理し、1万4千人ほどのユーザーをサポートすることで培われたホスティング事業者としての高いノウハウをビジネス領域のユーザーにも積極的に提供していきたいと思ったからです。それと同時に、法人向けには、より高いセキュリティレベルを確保したサービスを提供すべきだと考えました。大変残念ですが、一般的に見て今のセキュリティ意識は決して高いとは言えません。であるならば、私たちのようなインフラ事業者が率先してセキュリティレベルの向上とその啓蒙を行う必要があると考えました。今回はそのためのリニューアルだと思ってください。

— セコムトラストネットと業務提携を結びました。

小尾 セキュリティ意識を高めてもらうため、ブランドイメージに注目しました。多くの人は、「セコム = セキュリティ」の会社と認識します。新設した「C'S SERVER Professional」では、SSL 証明書である「セコムパスポート for Web」を標準で提供することで、導入の煩雑さとコストの高さが壁になっていた SSL 証明書を身近にします。また、セコム Web ステッカーをユーザーが自らのサイトに掲載できますので、安全性に配慮したホームページであることをアピールできるでしょう。さらに、「セコムセキュリティ診断サービス」によるポートスキャンレベルの定期診断を取り入れ、第三者によるチェックを行うほか、「セコム不正侵入検知サービス」の導入でサーバ

へのアクセスを24時間体制で監視し、不正アクセスを兆候の段階から認知して適切な対応を行っていきます。

— 従来のサービスに変化はあるのですか？

小尾 従来の法人向けサービス「Cside ANNEX」は C'S SERVER Professional に統合されます。そして「CsideNet」と「Cside2ND」は、それぞれ「C'S SERVER Personal (サブドメイン)」、「C'S SERVER Personal (独自ドメイン)」に名称変更されますが、内容的に大きな変化はありません。ただし、専用サーバー導入によるウイルスメールやスパムメール対策サービスの無償提供を始めています。また、電話サポートの開始も含め、サポート体制のさらなる強化を予定しています。

サービス内容と料金

| | C'S SERVER Professional | C'S SERVER Personal (独自ドメイン) | C'S SERVER Personal (サブドメイン) |
|----------------|--|------------------------------|------------------------------|
| 初期費用 | 12,000円 | 3か月契約3,150円/12か月契約無料 | 3か月契約2,100円/12か月契約無料 |
| 月額利用料金 | 6か月契約8,800円/12か月契約8,000円 | 3か月契約1,890円/12か月契約1,680円 | 3か月契約780円/12か月契約735円 |
| ウェブスペースのディスク容量 | 1GB | 200MB | 100MB |
| メール容量 | 500MB | 100MB | 50MB |
| メールアドレス | 100個 | 50個 | 20個 |
| 転送量 | 3GB/日 | 9.0GB/週 | 4.5GB/週 |
| ウェブサーバー定員 | 40契約/サーバー | 140契約/サーバー | 140契約/サーバー |
| SSL 証明書 | 標準添付(セコムパスポート for WEB) | SSL 対応、SSL 証明書取得代行 | 非対応 |
| クレジットカード決済 | オプションで対応(初期費用3万円、月額基本料金5,000円、手数料4%、トランジット15円/件) | 非対応 | 非対応 |
| 料金の支払い方法 | 銀行振込 | クレジットカード 銀行振込 | クレジットカード 銀行振込 |

お問い合わせ先:株式会社シーサイドネット info@cside.jp